

UKK: Yleisimmät kysymykset ja vastaukset Crowdsorsa –vieraslaajipelistä

1. Miten pääsen aloittamaan tai osallistumaan tehtäviin?

- Lataa puhelimeesi Crowdsorsa-sovellus. Avaa se ja luo käyttäjätunnus.
- Sovelluksen listanäkymästä voit valita tehtävän, johon haluat osallistua
- Samassa kaupungissa voi olla jokaiselle torjuttavalle vieraslaajikasville erillinen tehtävä – tässä tapauksessa valitse oikea kasvi
- Tutustu ohjekortteihin ja kuviin
- Tee kysely, jolla varmistetaan, että torjunnan peruseroatteen ovat selvät
- Paina “aloita tehtävä”
- Valitse oikea kasvi, jos kaupungin kaikki kasvit ovat samassa tehtävässä
- Sovellus päästää sinut kuvaamaan torjuttavan alueen

2. Miksi kaupungissani ei ole tehtäviä, joihin osallistua?

- Kaikki sovelluksesta löytyvät tehtävät ovat kuntien ja kaupunkien Crowdsorsalta tilaamia palveluita. Crowdsorsa ei toteuta niitä itsenäisesti tai omakustanteisesti.
- Vieraslaajitorjuntaa varten tarvitaan myös maanomistajan lupa. Tilaamalla palvelun kunnat ja kaupungit antavat Crowdsorsalle luvan joukkoistaa vieraslaajitorjunnan valitsemillaan maa-alueilla.
- Samasta syystä Crowdsorsa ei voi järjestää tai korvata millä tahansa yksityisellä maa-alueella tehtävää torjuntaa, vaikka se onkin yhtä arvokasta työtä luonnon monimuotoisuuden puolesta. Yksityismailla vieraslaajien torjunta on kyseisen maanomistajan vastuulla.
- Sovellukseen luotujen tehtävien kautta Crowdsorsa joukkoistaa työn kuntalaisille ja kaupunkilaisille, jotka saavat osallistumisestaan rahallisen korvauksen.
- Osallistumaan pääsee vain tehtävissä, jotka ovat sovelluksessa aktiivisina.

- Jos haluat auttaa, kirjoita omalle kunnallesi tai kaupungillesi asiasta ja ilmaise toiveesi paikallisesta vierasrajitehtävästä. Vieraslajihavaintoja voi yleisesti ilmoittaa netissä: www.vieraslajit.fi
- Tarkista vielä, onko tehtäviä lähikunnissa tai kaupungeissa aktiivisina.

3. Miksi pelialue ei kata X aluetta? Miksi en voi ilmoittaa esiintymistä harmaalla alueella?

- Jos kohteet ovat harmaalla alueella, se tarkoittaa, että ne ovat pelialueen ulkopuolella ja niiden torjunnasta ei voi saada palkkiota. Osallistua voi vain kartalle kirkkain värein merkityllä alueella. Pelialueen on valinnut kaupunki omien tarpeidensa mukaan.
- Pelialueen rajaamiselle voi olla useampia syitä:
 - Crowdsorsa ei voi järjestää torjuntaa yksityisillä maa-alueilla ilman maanomistajan lupaa.
 - Rajausta on voitu tehdä myös turvallisuussyistä: esimerkiksi isojen teiden varret on tarkoituksella jätetty pois.
 - Kaupungilla voi myös olla urakoitsijoita ja työntekijöitä, jotka vastaavat tiettyjen maa-alueiden vieraslajien torjunnasta, minkä vuoksi sinne ei tarvita joukkoistettua apua.
- Pelialueen ulkopuolella tehtävästä torjunnasta ei saa palkkiota. Pelialueen ulkopuolella oleva osa leikkautuu automaattisesti pois kartalta.
- Pelaaja huolehtii itse siitä, että pysyy aluetta kuvatessaan pelialueen sisäpuolella.
- Jos löydät vieraslajeja pelialueen ulkopuoliselta alueelta, voit olla yhteydessä kaupunkiin ja ilmoittaa esiintymän. Vieraslajihavaintoja voi yleisesti ilmoittaa netissä: www.vieraslajit.fi

4. Miksi en voi vierasrajitehtävässä enää ilmoittaa uusista esiintymistä, vaikka budjettia on vielä jäljellä?

- Kun budjetista on käytetty puolet, pelialue supistuu kattamaan jo torjutut alueet. Uudelleentorjuntaa jatketaan supistetulla pelialueella ja uusia esiintymiä ei voi enää torjua.
- Uudelleentorjuntaa voi tehdä myös ennen kuin budjetista on käytetty puolet. Jo kertaalleen torjutun alueen voi uudelleentorjua heti, kun pelikartalla esiintymää markkeeraava kasvi-ikoni on muuttunut punaisesta vihreäksi. Tämä tapahtuu noin kahden viikon kuluttua ensimmäisestä torjunnasta.
- **Huom!** Mikäli varsinainen vieraslajiesiintymä luonnossa on isompi kuin kartalla näkyvä esiintymä, voit tehdä torjuntaa myös laajemmalti pelialueen rajoissa, ja kaikki lasketaan mukaan palkkioosi.
- Uudelleentorjunnalla varmistetaan se, että vieraslajiesiintymät saadaan mahdollisimman tarkasti hävitettyä, eikä niistä jää yksittäisiä kasveja levittämään kantaa taas uudelleen.

5. Miksi tehtäväni hylättiin?

Yleisimpiä syitä:

1) Kaikkia alueen kasveja ei ole torjuttu pois. Kukkien lisäksi myös lehdet ja kasvien varret on kitkettävä pois mahdollisimman läheltä maanpintaa tai vedettävä juurineen irti maasta. Satunnaisista lehdistä ei rokoteta, mutta jos torjunta on puutteellista tai ohjeiden vastaista, jää palkkio saamatta.

On tärkeää ymmärtää, että jos alalle jää paljon lehtiä, voi niistä versoa vielä saman kasvukauden aikana uusi kukka ja näin ollen myös siemeniä. Yksi kukka voi tehdä 300–400 siementä. Aikaisempi torjuntatyö menee silloin hukkaan.

2) Käyttäjä on mennyt pelialueen ulkopuolelle. Ohjeiden mukaisesti pelaajan tulisi pysyä pelialueella, joka on merkitty kartassa kirrkailla väreillä. Pelialueen ulkopuolella olevat suoritukset hylätään lähes poikkeuksetta, koska kyseessä voi olla yksityiset tai esimerkiksi ELY-keskusten maa-alueet, jotka eivät kuulu pelialueeseen eivätkä ole kaupungin vastuulla.

3) Tehtävä on saattanut keskeytyä esimerkiksi sovelluksessa esiintyvän ongelman vuoksi ja/tai käyttäjä on saattanut itse keskeyttää tehtävän. Ongelmatapauksissa ole Crowdsorsaan yhteydessä mahdollisimman pian sovelluksen kautta (WhatsApp ja sähköposti).

6. Miksi palkkioni on laskenut arviosta?

Tähän on yleensä kolme syytä:

1) Käyttäjä on yliarvioinut esiintymän tiheyden. Mitä enemmän vieraslajikasveja torjutulla alueella on, sitä suurempi on palkkio. Arvio on pyrittävä tekemään mahdollisimman realistisesti.

2) Puhelimen gps on ollut epätarkka ja esiintymä on siksi piirtynyt kartalle isompana kuin se todellisuudessa on.

3) Ensimmäisellä videolla esiintyvä alue on isompi kuin osallistujan todellisuudessa torjuma alue. Laadunhallinnassa nämä yksityiskohdat tarkistetaan. Ennakkoon kuvatun ja torjutun alueen tulisi vastata mahdollisimman tarkasti toisiaan.

7. Miksi vieraslajitehtävässä ei ole X kasvia mukana?

- Kaupunki on valinnut itse kasvit, joita se toivoo torjuttavan. Kaupunki saattaa haluta keskittyä vain tietyn kasvin torjuntaan. Kaupunki saattaa myös itse hoitaa tiettyjen lajien tai alueiden torjunnan.

8. Kuinka kauan laaduntarkastus kestää?

- Riippuen ajankohdasta laaduntarkastuksessa voi mennä muutamia päiviä, koska jokainen video katsotaan erikseen läpi. Laaduntarkastus tehdään manuaalisesti, ei tekoälyä hyödyntäen.
- Kesän alussa ruuhka on suurin. Tällöin laaduntarkastuksessa voi mennä 5–7 päivää.
- Jos tehtävästä puuttuu joitain tietoja, kuten esimerkiksi ladatut videot, tapausten selvittäminen voi pidentää laadunhallinnan aikaa.

- On tärkeää muistaa, että videot on ladattava sovelluksessa torjunnan jälkeen kolmen päivän (72h) kuluessa. Muuten ne häviävät.

9. Miten palkkionmaksu tapahtuu?

- Jos tehtävä on hyväksytty ja palkkioita on kertynyt e-lompakkoon vähintään **5 €** voit laittaa maksupyynnön sovelluksen kautta. Maksupyyntö löytyy Tili-osion kautta Lompakosta.
- Maksupyynnön yhteydessä käyttäjät antavat sosiaaliturvatunnuksen ja pankkitiedot. Maksut suoritetaan näiden tietojen pohjalta ja ilmoitukset välitetään Verohallinnolle. Käyttäjät ilmoittavat myös veroprosentin. Palkkiosta tehdään veroprosentin mukainen vähennys ja se tilitetään kuukausittain Verohallinnolle.
- Maksupyyntöjä käydään läpi kaksi kertaa viikossa.
- Kun maksupyyntö on käsitelty, rahan pitäisi näkyä tilillä noin vuorokaudessa. Huomioi, että palkkiot näkyvät tilillä Finnora Oy -nimellä (ei Crowdsorsa). Jos maksua ei näy tililläsi yli kahden vuorokauden jälkeen, ole yhteydessä asiakaspalveluumme WhatsAppin tai s-postin kautta.
- Maksupyynnössä kysymme kaikki tarvittavat tiedot, kuten tilinumeron ja tuloveroprosentin. Palkkio on niin sanottua työkorvausta, josta teemme käyttäjän puolesta tuloveroprosentin mukaisen ennakonpidätyksen paikalliselle veroviranomaiselle. Anonymisoimme maksupyynnön tiedot maksun yhteydessä.

10. Tein maksupyynnön väärin, mitä nyt?

- Jos maksupyynnössä on jokin tieto väärin, palautamme palkkion takaisin käyttäjän e-Lompakkoon, josta hän voi tehdä uuden maksupyynnön oikeilla tiedoilla. Täytä maksupyyntö tarkasti, sillä virheelliset tiedot hidastavat maksun saamista pankkitilille.

11. Miten sovelluksen paikannus toimii?

- Sovelluksen sijaintipaikannus piirtää pelikartalle torjuttavan alueen rajat GPS-signaalin mukaan. Siksi on tärkeää kävellä mahdollisimman tarkkaan torjuttavan alueen ympäri videoidessa alaa.
- Jos torjuntaa ollaan tekemässä lähellä pelialueen rajaa, sovellus antaa raja-alueilla hieman liikkumavaraa (n. 5 m), koska GPS:n tarkkuus vaihtelee jonkin verran.
- Sovellus ilmoittaa käyttäjälle, jos hän yrittää aloittaa tehtävää pelialueen ulkopuolella tai yli 5m päästä pelialueen rajasta.
- Vastuu pelialueella pysymisessä tehtävän aikana on pelaajalla. Jos tehtävä on tehty selkeästi pelialueen ulkopuolella, tehtävä hylätään.

12. Sovelluksen sijaintipaikannus ei toimi

- Puhelimen lapsilukko voi aiheuttaa sen, että sovellus ei anna sijaintiin lupaa.
- Tarkista, että olet antanut oikeudet sijaintisi paikantamiseen

13. Miksi en löydä sovellusta sovelluskaupasta?

- Todennäköisesti puhelimesi ei täytä sovelluksen käyttämisen edellytyksiä. Tällöin puhelimestasi puuttuu todennäköisesti kompassiominaisuus (esim. joissain Motorolan puhelinmalleissa). Erillinen kompassisovellus ei auta asiaa.
- Ainoa ratkaisu on käyttää puhelinta, josta kompassi löytyy – ja mielellään mahdollisimman uutta Android- tai iOS-versiota.
- Tabletille Crowdsorsaa ei valitettavasti voi asentaa, sillä sitä ei ole kehitetty isoa näyttökoko varten.

14. Löysin pelialueelta tai sen lähistöltä muita vieraslajeja, jotka eivät ole pelissä mukana. Kenelle tai minne voi asiasta ilmoittaa?

- Jos löydät pelialueelta esimerkiksi jättiputkea, viitapihlaja-angervoa tai muuta vieraslajia, jota ei ole pelissä mukana, voit ilmoittaa ne meille tai suoraan kunnalle / kaupungille. Ilmoitukseen on hyvä liittää kuva kasvista ja tieto sijainnista. Vieraslajihavaintoja voi yleisesti ilmoittaa netissä: www.vieraslajit.fi
- **Huom!** Älä torju esimerkiksi jättiputkea omin toimin kaupungin mailta. Kasvi on myrkyllinen.

15. Miksi sovelluksen ikäraja on 13 vuotta?

Alle 13-vuotiaiden henkilötietoja ei lain mukaan voi käsitellä maksuliikenteen hoitamiseen. Lapsi voi kuitenkin osallistua tehtäviin yhdessä aikuisen kanssa niin, että aikuinen on itse rekisteröitynyt sovellukseen.