

Valtuustoaloitteeseen vastaaminen / Koulutus luottamushenkilöille terveestä Kauhavan kaupungin tulevaisuutta rakentavasta viestinnästä

146/07.02.00/2021

Kaupunginhallitus 29.11.2021 § 293

Valmistelija: Viestintäkoordinaattori Petra Karhula

Kaupunginvaltuutettu Sirpa Lammi on jättänyt 22.3.2021 pidetyssä valtuustossa aloitteen, jossa esitetään, että Kauhavan kaupunki hankkii jo istuvalle valtuustolla ja muille luottamustoimessa toimiville koulutusta terveestä, Kauhavan kaupungin tulevaisuutta rakentavasta viestinnästä.

Kaupunginhallitus on antanut aloitteen valmisteltavaksi viestintä- ja markkinointikoordinaattorille 31.3.2021.

Viestintä- ja markkinointikoordinaattorin vastaus valtuustoaloitteeseen:

Kaupunginvaltuutetuilla ja luottamushenkilöillä on merkittävä rooli kuntakuvan luojana. Sen lisäksi he ovat esimerkin antajia keskustelukulttuurin muodostumisessa. Näin ollen koulutus on hyvin tärkeää, jotta kaupunginvaltuutetuilla ja luottamushenkilöillä on viimeisin tietämys asiaan liittyvästä lainsäädännöstä sekä hyvä ymmärrys viestinnän vaikuttavuudesta.

Asiallinen ja rakentava keskustelu on aina mahdollista myös vaikeista asioista. Toki tulee pohtia myös sitä, mikä kanava on mihinkin keskusteluun paras vaihtoehto. Julkinen vastakkain asettelu luo negatiivista kuntakuvaa. Kaupunki markkinoi jatkuvasti käyttäen rajallisia resurssejaan positiivisen kuntakuvan luomiseen ja vahvistamiseen. Tulee myös tiedostaa asian taloudellinen puoli; tuhansilla euroilla tehty markkinointikampanja voi kääntyä jopa itseään vastaan yhden ikävän, paljon julkisuutta saaneen kirjoittelun johdosta. Kukaan ei halua muuttaa tai tulla töihin riitaisan maineen kaupunkiin. Erityinen painoarvo on kirjoittelulla, jos se tulee luottamushenkilön kynästä. Sama asia toisin päin; päättäjät voivat hyvällä esimerkillä ja positiivisella viestinnällä vahvistaa myönteisen kuntakuvan muodostumista ja saada aikaan merkittävän määrän myönteistä viestintää, mitä ei voi rahallakaan ostaa.

Aloitteen johdosta kaupunki hankki Hallintoakatemiaalta luottamushenkilöille *Luottamushenkilö Somessa* -webinaarin, joka järjestettiin 9.11.2021. Koulutuksen materiaalit ja linkki koulutuksen tallenteeseen on lähetetty sähköpostitse 12.11.2021 kaupunginvaltuustolle, kaupunginhallitukselle, kasvatus- ja opetuslautakunnalle, elämänlaatulautakunnalle, tekniselle lautakunnalle, ympäristölautakunnalle, tarkastuslautakunnalle sekä johtoryhmälle.

Lisäksi aloitteen johdosta on luottamushenkilöiden intraan laadittu opas *Vinkkejä viestintään* (liite), jossa on luottamushenkilöille vinkkejä siitä, miten he voivat viestiä somessa rakentavasti ja olla mukana luomassa ja vahvistamassa Kauhavan kaupungin positiivista kuntakuvaa. Oppaassa esitellään myös kaikki kaupungin ylläpitämät sosiaalisen median kanavat.

Kauhavan kaupungilla on käytössään myös *Sosiaalisen median ohje*, jossa annetaan kaupungin henkilöstölle ja luottamushenkilöille kuva siitä, mihin ja miten sosiaalista mediaa voidaan käyttää osana työntekoa ja organisaation toimintaa.

Johtoryhmä on käsitellyt kaupunginvaltuutettu Lammin aloitteen johdosta laaditun *Vinkkejä viestintään* -oppaan 16.11.2021 ja opas on ladattu kaupungin luottamushenkilöiden Intraan 18.11.2021.

Kaupunginjohtajan esitys:

Kaupunginhallitus

1. merkitsee tiedoksi viestintä- ja markkinointikoordinaattorin vastauksen kaupunginvaltuutettu Sirpa Lammin aloitteeseen.
2. esittää valtuustolle, että aloite todetaan loppuun käsitellyksi.

Päätös:

Kaupunginhallitus hyväksyi yksimielisesti kaupunginjohtajan esityksen.

Lisätietoja: Viestintäkoordinaattori Petra Karhula puh. 040 167 8051,
etunimi.sukunimi@kauhava.fi

Kaupunginvaltuusto 13.12.2021 § 118

Päätös:

Kaupunginvaltuusto hyväksyi yksimielisesti kaupunginhallituksen esityksen.
