

Vinkkejä luottamushenkilön someviestintään

Luottamushenkilönä olet merkittävä kuntakuvan luoja. On hyvä huomioida, että luottamushenkilön on lähes mahdotonta toimia somessa yksityishenkilönä, vaan somessa esiintymisen liitetään vääjäämättä luottamushenkilön rooliin.

- ✓ Kuntakuvalla on suuri merkitys kaupungin elinvoimaan, vetovoimaan ja pitovoimaan. Vahvistamalla positiivista kuntakuvaa someviestinnässä lisäät Kauhavan elinvoimaa, veto- ja pitovoimaa.
- ✓ Viestinnässä on kyse julkisuudesta, informaatiosta ja vuorovaikutuksesta. Mieti omassa viestinnässä, mitä näistä tavoittelet ja miksi.
- ✓ Sosiaalinen media on henkilökohtainen media, jolla voi parhaimmillaan – tai pahimmillaan, olla miljoonayleisö.

Luo ja vahvista positiivista kuntakuvaa

Someta positiivisen rohkeasti ja toimi Kauhavan lähettiläänä kertomalla Kauhavasta omasta näkökulmastasi ja omalla äänelläsi, kuitenkin myönteisesti ja rakentavasti. Kaikkien meidän tehdessä näin, syntyy valtava määrä positiivista viestintää Kauhavasta, jota ei voi rahalla-kaan ostaa! #paraspaikka

- ✓ Kerro somessa Kauhavan tarjoamista mahdollisuuksista, kannusta, huomioi ja aktivoi kuntalaisia ja muita sidosryhmiä. Kysy mielipiteitä, jaa positiivisia uutisia, arjen pieniä ilon aiheita, osallistu keskusteluun, nosta ideoita pohdittavaksi ja rakenna yhteisöllisyyttä.
- ✓ Virheellinen tieto tai väärä käsitys tulee aina oikaista. Varmista ensin, että itselläsi on viimeisin tieto tai pyydä kaupungin ko. toimialan viranhaltijaa oikaisemaan tieto.

- ✓ Hyvä nyrkkisääntö on se, että julkaisee somessa vain sellaista, minkä voisi yhtä hyvin kertoa kasvokkain kenelle tahansa satunnaiselle ohikulkijalle.
- ✓ Kaupungin imagolle on hyväksi mahdollisimman yhtenäinen Kauhava, jossa vältetään julkista vastakkainasettelua somessa. Kukaan ei halua muuttaa tai tulla töihin riitaisen maineen kaupunkiin.

Muista lainsäädäntö

Kuntalain § 69 2. mom. mukaan luottamushenkilön tulee edistää kunnan ja sen asukkaiden etua sekä toimia luottamustehtävässään arvokkaasti tehtävän edellyttämällä tavalla.

- ✓ Kunnan viranomaisen asiakirjat ovat julkisia, harkinnanvaraisesti julkisia tai salassa pidettäviä. (Salassapitoperusteet: Laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta § 24)
- ✓ Luottamushenkilöllä on vaitiolovelvollisuus tehtävässään tietoon tulleissa *salassa pidettävistä* asioista. Varmista mahdollisuus tiedon jakamiseen asiaa valmistelevalta viranhaltijalta.
- ✓ Kaupungin toimielinten kokoukset ovat valtuustoa lukuun ottamatta suljettuja ja niissä käytävä keskustelu on luottamuksellista. Tämä tarkoittaa sitä, että kokouksista ei voi kertoa mitä kukin on esimerkiksi sanonut, ainoastaan päätökset ja pöytäkirjatekstit ovat julkisia.

Seuraa kaupungin somekanavia - tykkää, jaa ja kommentoi positiivista

Huomioi, että somessa julkaisujen saamat tykkäykset, jaot ja kommentoinnit nostavat julkaisun näkyvyyttä, joten tykkää, jaa ja kommentoi positiivisia julkaisuja. Kaupungin kotisivuilla on ajankohtaista tietoa, uutisia ja tapahtumia, joita saa jakaa omaankin someen.

Kauhavan kaupungilla on Facebookissa useita sivuja:

@Kauhavankaupunki
@visitkauhava
@investkauhava
@kauhavanuorisopalvelut
@ohjaamokauhava
@kauhavanelamanlaatupalvelut
@kauhavankirjasto
@kaarigalleria
@harmanmaanmusiikkiopisto

Instagramissa:

@visitkauhava
@nuorisopalvelut_kauhava
@ohjaamo_kauhava
@kauhavan_kirjasto
@yliharman_ylakoulu_official
@harmanmaan_musiikkiopisto

YouTube:

Kauhavan kaupunki x2 (valtuustolla oma)
Kauhavan kaupunginkirjasto
Härmänmaan musiikkiopisto

Lisäksi nuorisotyöntekijöillä on käytössään omia profiileja mm. etsivässä nuorisotyössä Etsivä Salla sekä @kvanuorisotoimi Snapchatissä ja Tiktokissa.

Kaupungin kotisivut:

www.kauhava.fi
www.paraspaikka.fi
www.visitkauhava.fi
www.investkauhava.fi