

Kelan palvelujen saavutettavuus Kauhavalla

Kela-asioimisessa koetaan tarvittavan henkilökohtaista palvelua. Tällä hetkellä Alahärmän palvelutoimistossa autetaan Kelan hakemusten lähettämässä, Ylihärmässä ja Korttesjärvellä ei tällaista mahdollisuutta ole. Koko Kauhavalla ei ole postilaatikkoo Kelaan. Kelan toimipisteeseen Kauhavalla pääsee asioimaan vain ajanvarauksella. Tätä ajanvarausta on hankala sovittaa muun ajanvarauskäynnin yhteyteen, joten asiointi täytyy tehdä omana reissunaan Kauhavalle saakka. Monilla on kulkemisen ongelma: ei autoa, ei ajokorttia, eikä julkista liikennettä.

Kelan palvelut ovat kaikki netissä. Kelan puhelinnumeroihin on palvelumaksut. Varattomien tai ilman netinkäyttömahdollisuutta olevien on vaikea asioida Kelassa ja saada apua. Henkilön tilanne voi olla, että pankkien nettitunnuksia ei ole tai puheaikaa ei kännykässä ole.

Tulostamismahdollisuus voi puuttua. Kelan tukien hankala saavutettavuus on riski henkilön taloudelle ja hyvinvoinnille. Kaikki eivät omista nettiliittymää tai laitteita, joihin nettiliittymän saisi. Myös osaamista netin käyttöön puuttuu. Kaikkialla Kauhavalla eivät internetyhteydet toimi sujuvasti. Ei voida olettaa, että kaikki Kelan palveluja tarvitsevat henkilöt pystyisivät tekemään hakemukset netin välityksellä tai puhelimesta annetun opastuksen perusteella. Läheinen ihminen, joka voisi auttaa, puuttuu.

Kelan paikallisen palvelun puute työllistää Kauhavan aikuissosiaalityötä ja diakoniaa. Paljonko jää hakematta oikeutettuja etuja, jos palvelua ei saada ilman yhteydenottoa sosiaali- tai diakoniatyöntekijöihin? On kauhavalaisien etu, että Kelan palvelut saadaan toimimaan paikallisesti. Todennäköisesti suurin osa kauhavalaisista pystyy asioimaan Kelassa netin välityksellä, mutta myös heihin pitää palvelu ulottua, joilta tämä ei onnistu syystä tai toisesta. Tulevan hyvinvointialueen sosiaalipalvelujen palvelukokonaisuuteen Kelan puolesta toimiminen ei pitäisi kuulua.

Esitän, että Kauhavan kaupunki neuvottelee Kelan palvelupisteet jokaiseen Kauhavan kaupunginosaan. Palvelupiste olisi auki ainakin kerran viikossa. Kelan Kauhavan toimiston olisi auki arkipäivisin ja postilaatikko käytettävissä. Kela kouluttaisi ja kustantaisi palvelupisteistä huolehtimaan henkilön, joka auttaa tarvittaessa hakemusten täyttämässä ja liitteiden lisäämisessä sekä tyhjentää päätteen asiakkaan tiedoista heti käytön jälkeen seuraavaa asiakasta varten. Palvelupisteet voisivat toimia esim. kirjastoissa tai muissa helposti saavutettavissa tiloissa.

Kauhavalla 13.12.2021

Keskustan valtuustoryhmä

Manu Kemppi *Nina Järvinen* *Mikko Mäkelä*
Taina Rautala *Emmi Niemi* *Punkka Antti*
Syberus *Jukka Niemi* *Ulla Vainio*
Emma Kinkkari *Seppo Mäki* *Jorma Kari*
Petri Nieminen *Toi Tuomola*
Mike Ojala *Ilari Ojala*
Anna-Maria Järvi *Arja Pesonen* *Martta Peltola*
Sari Peltola *Harjo* *Juho Peltola*