

**Valtuustoaloitteeseen vastaaminen / Menettelytapaohjeen laatiminen epäasialliseen some- ja internetkäyttäytymiseen sekä maalittamiseen puuttumista varten****136/07.02.00/2021****Kaupunginhallitus 29.11.2021 § 292**

Valmistelija: Viestintäkoordinaattori Petra Karhula

Kaupunginvaltuutettu Jaakko Niemistö on jättänyt 22.3.2021 pidetyssä valtuustossa aloitteen, jossa esitetään, että Kauhavan kaupunki laatii koko organisaatiota koskevan menettelytapaohjeen epäasialliseen some- ja internetkäyttäytymiseen sekä maalittamiseen puuttumista varten.

Kaupunginhallitus on antanut aloitteen valmisteltavaksi viestintäkoordinaattorille ja tietohallintokoordinaattorille 31.3.2021.

Viestintä- ja markkinointikoordinaattorin vastaus valtuustoaloitteeseen:

Kauhavan kaupungilla on käytössään *Sosiaalisen median ohje*, jossa annetaan kaupungin henkilöstölle ja luottamushenkilöille kuva siitä, mihin ja miten sosiaalista mediaa voidaan käyttää osana työntekoa ja organisaation toimintaa. Ohjeessa käsitellään myös hyviä tapoja ja käytänteitä sosiaalisessa mediassa, mutta siitä on puuttunut selkeä menettelyohje epäasialliseen some- ja internetkäyttäytymiseen sekä maalittamiseen puuttumista varten.

Aloitteen asia on siis ajankohtainen ja tärkeä, sillä ohjeilla on ennaltaehkäisevä vaikutus epäasialliseen somekäyttäytymiseen. On tärkeää, että kaupunki viestii selkeästi, että se ei hyväksy epäasiallista käytöstä sosiaalisessa mediassa eikä maalittamista. Myös vihapuhe on syytä ottaa tässä yhteydessä mukaan, sillä se liittyy läheisesti aloitteen aihepiiriin.

Aloitteen pohjalta on laadittu *Lisäys sosiaalisen median ohjeeseen*, joka on liitteenä. Lisäyksessä on avattu aluksi teemat eli mitä tarkoittaa

- epäasiallinen käyttäytyminen sosiaalisessa mediassa,
- vihapuhe
- maalittaminen.

Näiden jälkeen on kuvattu toimintamalli, millä puututaan em. käytöksiin sosiaalisessa mediassa.

Johtoryhmä on käsitellyt sosiaalisen median ohjeen täydentämistä liitteen mukaisena 16.11.2021 ja Työsuojelu- ja yhteistyötoimikunta käsittelee 1.12.2021 pidettävässä kokouksessa.

**Kaupunginjohtajan esitys:**

Kaupunginhallitus

1. hyväksyy liitteen mukaisen lisäyksen kaupungin Sosiaalisen median ohjeeseen
2. merkitsee tiedoksi viestintäkoordinaattorin vastauksen kaupunginvaltuutettu Jaakko Niemistön aloitteeseen
3. esittää valtuustolle, että aloite todetaan loppuun käsitellyksi.

**Päätös:**

Kaupunginhallitus hyväksyi yksimielisesti kaupunginjohtajan esityksen.

Lisätietoja: Viestintäkoordinaattori Petra Karhula, puh. 040 167 8051,  
etunimi.sukunimi@kauhava.fi

---